

'19년 5월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)지에스홈쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
19.5.31	강서N타워	7/10	5	-

- 시청자위원 불참자 : 김정현, 정윤경, 원치민
- 방송사 주요참석자 : 대외/미디어 부문장, 대외협력팀장, 심의팀장 등 5인

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
0	1	0	1

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	0	0	1

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
방송 프로그램	방송 사고 시 시청자 안내를 위해 방송사고의 규정 범위 및 시청자 안내의 방법 및 범위에 대해 기준을 수립할 필요	<p>방송 사고 혹은 송출 사고 등에 대해 내부 가이드로 규정하고 있고, 소비자 안내 또한 정립되어 있으나, 시청자위원회의 의견을 수용하여 명확하게 내부 가이드 변경 개정하였음.</p> <p>송출 중단, 장시간 소리 없음 등 시청자가 명확하게 방송사고라고 인지하는 사고에 대해서는 즉시 방송 자막으로 사고 경위에 대해 안내하고, 단시간 묵음, 과도한 에코 등 경미한 방송사고에 대해서는 쇼핑호스트의 도의적 차원의 양해 안내 멘트로 중간 안내하게끔 내부 프로세스 변경하여 조치 완료 하였음</p> <p><'19. 5월 조치완료></p>	19.4월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
GS홈쇼핑 홈페이지	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09~ '19.08.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	옥경영	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국소비자학회	소비자보호단체	
부위원장	김정현	•現 고려대학교 미디어학부 교수 •現 한국법경제학회 이사	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	최민지	•이화여대 사회복지학 석사 •現 기아대책본부 사회공헌팀 팀장	기아대책본부	사회소외계층	
위원	원치민	•이화여대 사회복지학 학사 •現 신정종합사회복지관 관장	신정종합사회복지관	사회소외계층	
위원	강기영	•한국항공대 경영학 학사 •現 (주)프럼에이 대표	프럼에이	문화	
위원	원성은	•한신대 사회복지학 학사 •現 청소년직업체험센터 팀장	서울시립청소년 직업체험센터	청소년단체	
위원	최윤정	•前 SBS 프로덕션 제작국 프로듀서 •現 이화여자대학교 미디어학부 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	정윤경	•現 국가기술표준원 제품안전자문위원 •現 소비자공익네트워크 사무총장	소비자공익네트워크	소비자보호단체	
위원	정진환	•고려대 법학과 학사 •現 법무법인 김&장 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	윤주호	•서울대 정치학과 학사 •現 법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	가전제품 방송시, 동일모델의 최초 출시 연월일을 표시하고 있는데 해당연도와 방송판매 제품의 연식이 다른 경우가 있음. 방송 시 가이드	전자상거래법에 의거 전기전자제품 광고시 동일모델의 출시년월일을 고시해야 함. 단, 제조일자와 제조사의 판매 정책에 따라 연식이 정해지고 있기에, 당사 또한 방송함에 있어 소비자 오인이 없도록 주의하여 방송하고 있음. 위원회의 의견에 적극 공감하고 방송 표현 시 주의할 점에 대해 논의하여 차기 회의 시 보고될 수 있도록 즉시 조치하겠음.	○		